

## **TERMO DE CONSENTIMENTO INFORMADO**

**FEEdBACK – Fostering Energy Efficiency and BehAvioural  
Change through ICT (Grant agreement no. 768935)**

**Demonstrador do Porto – Edifício Sede do INESC TEC**

Esta informação do termo de consentimento informado inclui dois pontos:

1. Folha de informação para participação e processamento de Dados Pessoais no projeto FEEdBACK (demonstrador do Porto)
2. Termo de Consentimento Informado para a participação e o processamento de Dados Pessoais no projeto FEEdBACK (demonstrador do Porto).

## FOLHA DE INFORMAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO E PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO PROJETO FEEDBACK (DEMONSTRADOR PORTO)

### Qual é o objetivo principal deste projeto?

O projeto visa a promoção da eficiência energética através de uma mudança comportamental dos consumidores em relação aos seus hábitos de consumo de energia. Para isso, vai usar uma aplicação capaz de analisar o contexto dos utilizadores e de lhes enviar mensagens personalizadas.

### Qual é o objetivo deste demonstrador?

Jogar pela eficiência energética inteligente num edifício de serviços.

Os objetivos específicos a serem alcançados para este demonstrador são os seguintes:

- Economia de energia: 15%
- Comportamento: 75% dos utilizadores registados na plataforma de gamificação, com uma frequência média de início de sessão de 3 vezes por semana
- Conforto: 85% dos utilizadores satisfeitos com a temperatura e os níveis internos de humidade interiores
- Qualidade do ar interior: CO<sub>2</sub> - 1000-1200 ppm em 95% das áreas ocupadas

### Quem pode participar neste demonstrador?

Todos os colaboradores do edifício sede do INESC TEC.

### Por que devo considerar juntar-me a este demonstrador como participante neste projeto?

- Vai tornar o INESC TEC num lugar melhor e mais eficiente do ponto de vista energético.
- Vai aprender algumas práticas que o/a podem ajudar a poupar dinheiro (mesmo em casa).
- Vai fortalecer a sua consciência ecológica.
- Vai fazer parte de um projeto Europeu, liderado pelo INESC TEC.
- Esta é a sua oportunidade de mostrar aos colegas que não sabe perder (nem a feijões).

### Sou obrigado a participar neste demonstrador? Se eu concordei participar no demonstrador, posso mudar de ideia e desistir antes que termine?

Claro que a participação é voluntária. Só se torna um participante neste demonstrador se concordar com todas as informações fornecidas no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e após assiná-lo. Sim, é livre para deixar o projeto a qualquer momento e não precisa dar nenhuma razão para isso. Só precisa de nos informar por e-mail.

### O que será esperado de mim exatamente e o que posso esperar do projeto se eu concordar em ser um participante neste demonstrador?

- O vosso envolvimento:

- Que preencham um total de três inquéritos (em diferentes fases do projeto) que nos permitam avaliar as perceções e comportamentos antes da aplicação existir, durante a existência da aplicação e depois de testarem a aplicação.
- Que descarreguem e testem a aplicação quando esta estiver disponível.
- Que nos permitam instalar dispositivos / sensores no vosso espaço de trabalho.

### **O que é especificamente esperado de mim em relação ao jogo?**

Queremos que participe na competição através do jogo e que siga as recomendações dadas pela plataforma de gamificação. Esperamos uma frequência média de início de sessão de, pelo menos, 3 vezes por semana.

### **Sou obrigado a participar nos eventos de jogos planeados e quando poderei receber mais detalhes sobre esses eventos?**

Não, não é. Esperamos ter a plataforma pronta no início de 2019. No entanto, antes que a plataforma esteja disponível, precisamos do seu feedback. Por esse motivo, durante o mês de maio de 2018, será enviado um primeiro inquérito aos colaboradores que trabalham no edifício sede do INESC TEC. Ao responder a este inquérito, terá a oportunidade de nos dizer qual o tipo de conteúdos que prefere e o tipo de prémios pelos quais gostaria de competir.

### **Como é que os meus dados pessoais serão recolhidos, quando e por quem / por que meio e como, onde e por quanto tempo serão armazenados? Como posso obter acesso aos meus dados? Como e quando meus dados serão apagados?**

Os dados recolhidos referem-se ao nome e e-mail dos participantes, dados recolhidos por meios automatizados – tais como sensores, contadores inteligentes e uma aplicação móvel, identificadores de dispositivos móveis e dados de inquéritos aos utilizadores sobre o ambiente cultural e socioeconómico do participante e comportamento em termos de consumo de energia.

O INESC TEC é a instituição que lidera o Demonstrador do Porto. IN-JET e TU Delft serão responsáveis pelos inquéritos aos utilizadores. Os parceiros do projeto são os controladores dos dados pessoais dos participantes recolhidos nesta demonstração.

Esses dados pessoais serão armazenados pelos parceiros do projeto e não serão transferidos para países terceiros fora da UE, com exceção da Suíça, país do parceiro EPFL, e dos dados relativos aos inquéritos aos utilizadores, que serão transmitidos e armazenados pelo Survey Monkey em servidores nos Estados Unidos.

Os dados pessoais dos participantes não serão mantidos por mais tempo do que o necessário para o seu propósito. Depois disso, estes serão apagados. Para além disso, os participantes podem exercer, a qualquer momento, seus direitos de acesso, retificação e oposição a respeito dos seus dados pessoais.

### **Há algum seguro e problemas de custos que me afetem?**

Não, não há.

**Como posso dar / cancelar / limitar o acesso aos meus dados pessoais?**

Qualquer participante pode revogar livremente o seu consentimento a qualquer momento e sem ser obrigado a fornecer quaisquer razões para tal cancelamento.

**Quais são os possíveis danos (para os participantes e outros) associados à participação no demonstrador, e o que é que o projeto fará para reduzir os riscos de danos?**

Não existem riscos significativos para os participantes ou outros, uma vez que o consórcio está empenhado em tomar todas as medidas necessárias para garantir que todos os dados dos participantes no demonstrador sejam tratados de forma ética e que todos os participantes sejam tratados de forma igual e de acordo com os Princípios Éticos do projeto.

**O que o projeto fará para garantir que meus dados pessoais não cheguem às mãos erradas?**

Os parceiros do projeto implementaram medidas de segurança para garantir a segurança dos dados do projeto e evitar o acesso não autorizado usando mecanismos de dados codificados e criptografados.

**Que tipo de benefícios posso esperar pessoalmente de participar neste demonstrador?**

Pode esperar melhorar o seu comportamento em relação à eficiência energética e aprender boas práticas que pode usar no trabalho ou em casa.

**Que tipo de benefícios para os outros podem sair deste demonstrador?**

Contribuirá para transformar o edifício sede do INESC TEC num bom exemplo europeu de comportamento em termos de eficiência energética. Pode também influenciar outras pessoas a terem melhores práticas ambientais.

**Vou ser pago por participar neste demonstrador?**

Não, não vai. Existem alguns prémios que pode ganhar se se juntar à plataforma de gamificação e participar na competição, mas eles não são financeiros.

**Uma vez começando como participante neste demonstrador, o que eu faço se quiser saber mais sobre o demonstrador / projeto, ou reclamar da forma como sou tratado?**

Deve falar com o nosso Conselheiro de Ética: Vasco Rosa Dias ([vasco.r.dias@inesctec.pt](mailto:vasco.r.dias@inesctec.pt)).

Para dúvidas ou pedidos relativos ao processamento dos seus dados pessoais, aqui está o e-mail do nosso responsável pela proteção de dados: [dpo@inesctec.pt](mailto:dpo@inesctec.pt).

**O que acontece depois do demonstrador terminar?**

Após o término do projeto, ou se o projeto for estendido, os sensores e todos os dispositivos podem permanecer em operação por um período além do inicialmente

definido, mas todos os participantes devem ser informados sobre isso e decidir se concordam em continuar sua participação.

**O que aconteceria se o projeto / demonstrador terminasse antes do planeado?**

Nesse caso, todos os participantes seriam imediatamente informados desse facto e teriam de decidir se consentiam em prolongar a sua participação (no caso de o demonstrador também ser prolongado) ou se desejam retirar-se.

**Quem irá guardar este documento, assim que eu o assine?**

Depois de assinados, todos os Termos de Consentimento Livre e Esclarecido serão recolhidos e guardados pelo dono do demonstrador (INESC TEC) e uma cópia será entregue aos participantes.

**Que outras pessoas podem ver ou usar os dados neste documento, se houver?**

Os dados pessoais serão usados apenas para fins de investigação científica no âmbito do projeto FEEdBACK.

**Existe uma pessoa de contato e como posso entrar em contato com essa pessoa e qual é exatamente o papel dela?**

Sim, pode contactar o líder do projeto: Filipe Joel Soares (CPES, INESC TEC – [filipe.j.soares@inesctec.pt](mailto:filipe.j.soares@inesctec.pt)) ou o Conselheiro de Ética do demonstrador do INESC TEC, Vasco Rosa Dias (AJ, INESC TEC – [vasco.r.dias@inesctec.pt](mailto:vasco.r.dias@inesctec.pt)). Susana Pereira é a nossa Diretora de Proteção de Dados e Coordenadora de Proteção de Dados do projeto ([dpo@inesctec.pt](mailto:dpo@inesctec.pt)).